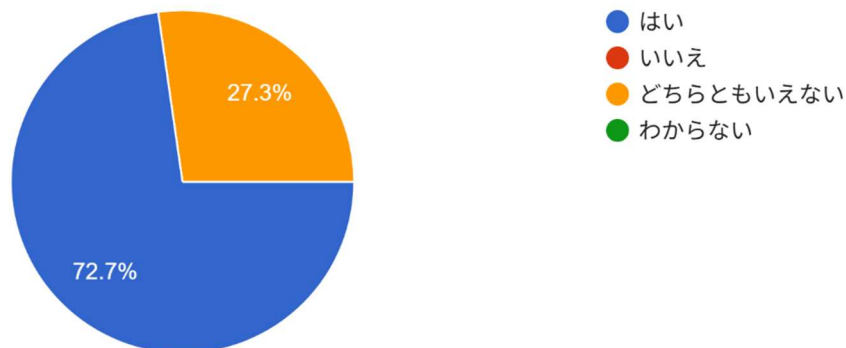


のびや花 放課後等ディサービス 保護者アンケート結果（2025）

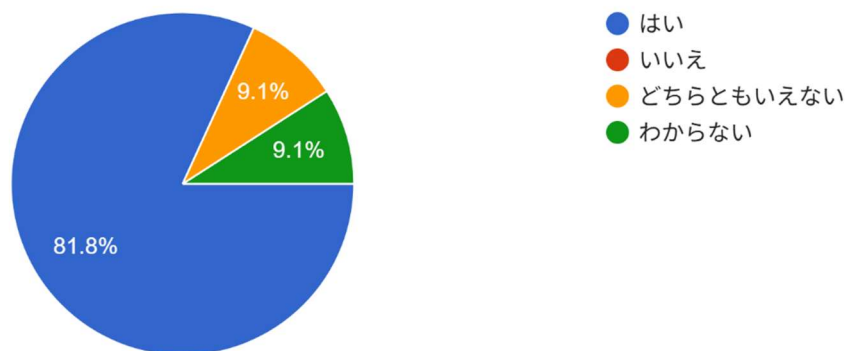
Q1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

11 件の回答



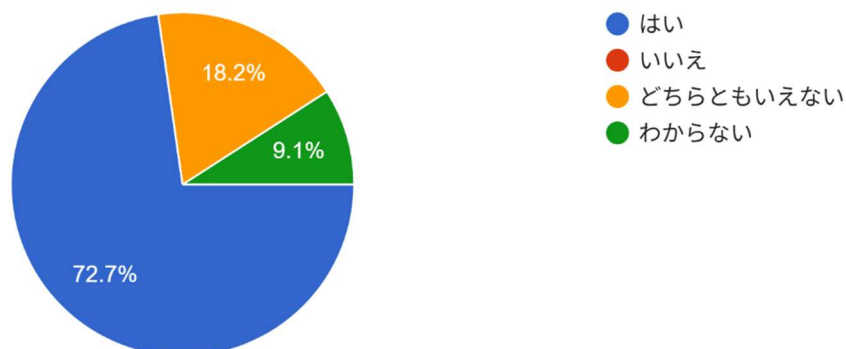
Q2 職員の配置数は適切であると思いますか。

11 件の回答

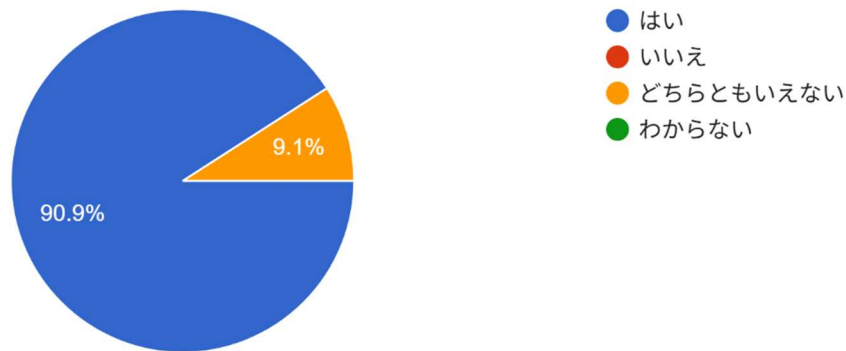


Q3 生活空間はこどもにわかりやすく構造化され...どへの配慮が適切になされていると思いますか。

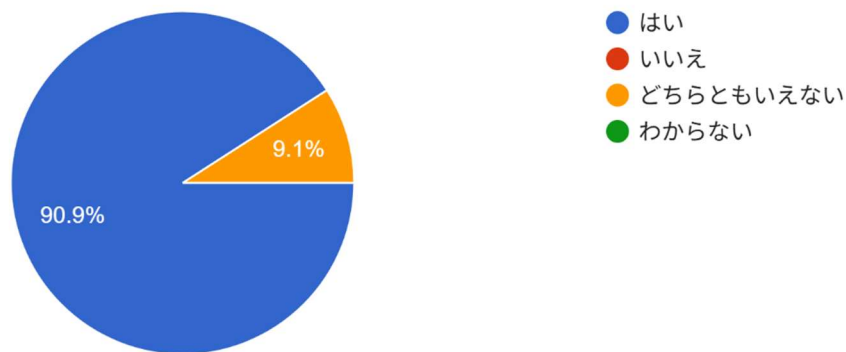
11 件の回答



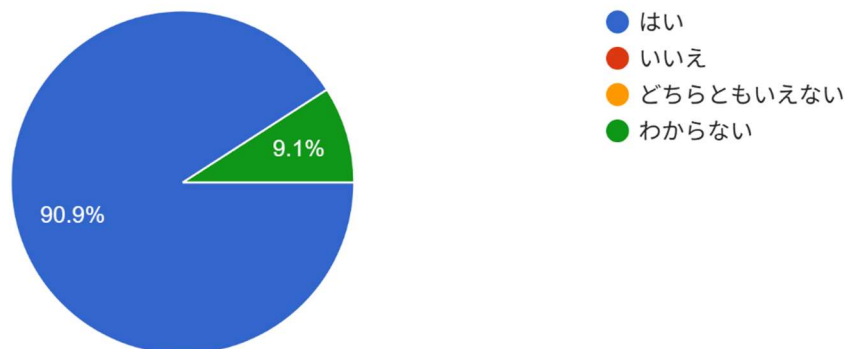
Q4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境にな...どもたちの活動に合わせた空間となっていますか？
11 件の回答



Q5 子どものことを十分に理解し、こどもの特性...門性のある支援が受けられているとおもいますか。
11 件の回答



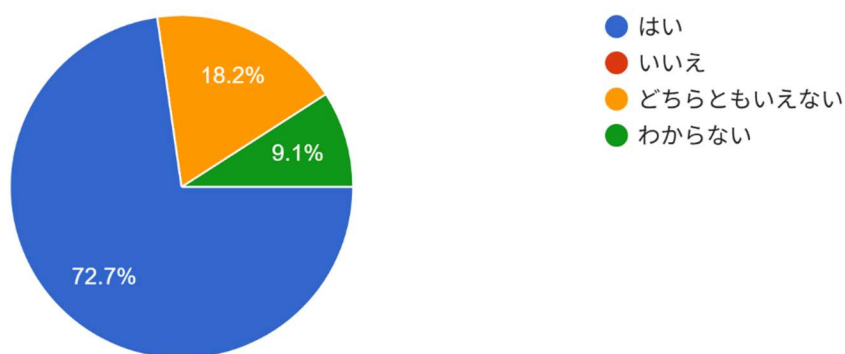
Q6 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。
11 件の回答



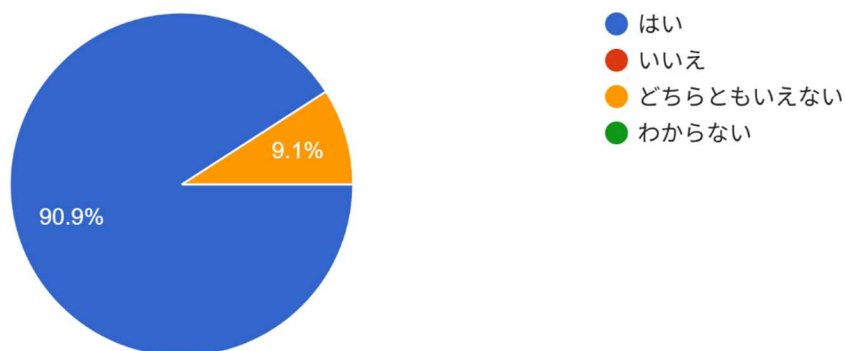
Q7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者...（個別支援計画）が作成されていると思いますか。
11 件の回答



Q8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デ...体的な支援内容が設定されていると思いますか。
11 件の回答



Q9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。
11 件の回答



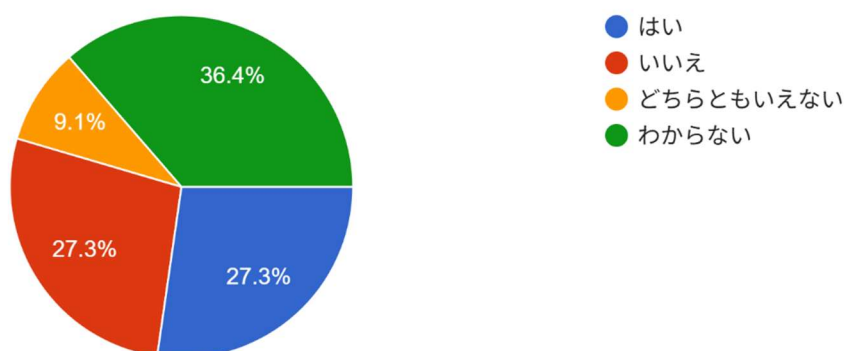
Q10 事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか？

11件の回答



Q11 児童館との交流や、地域のほかの子どもと活動する機会がありますか。

11件の回答



Q12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プ...利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

11件の回答



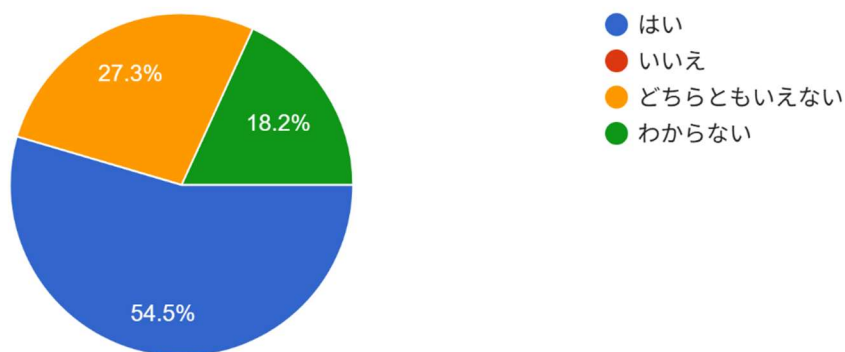
Q13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

11 件の回答



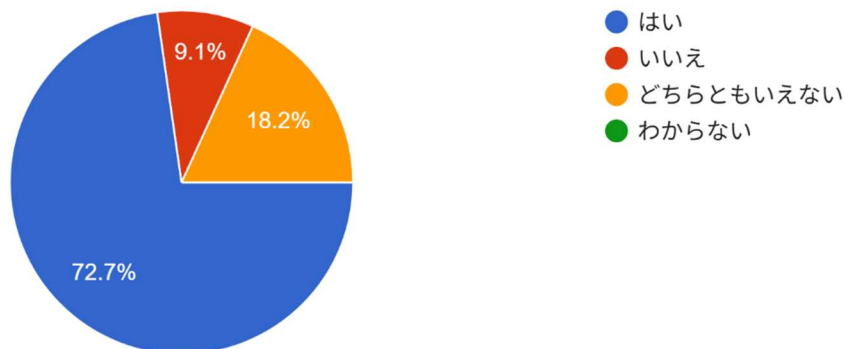
Q14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム...る研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

11 件の回答



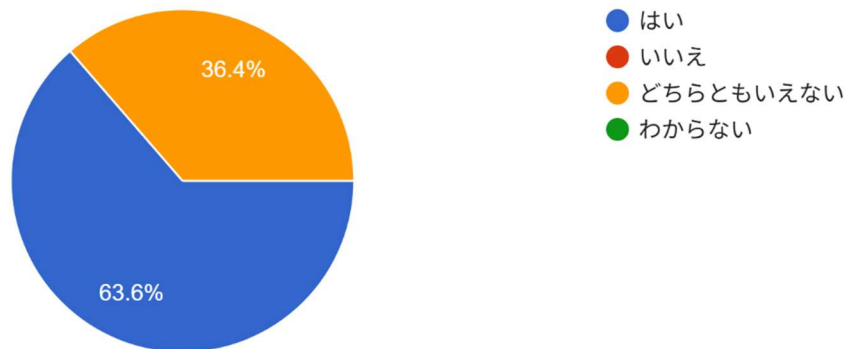
Q15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い...状況について共通理解ができていると思いますか。

11 件の回答



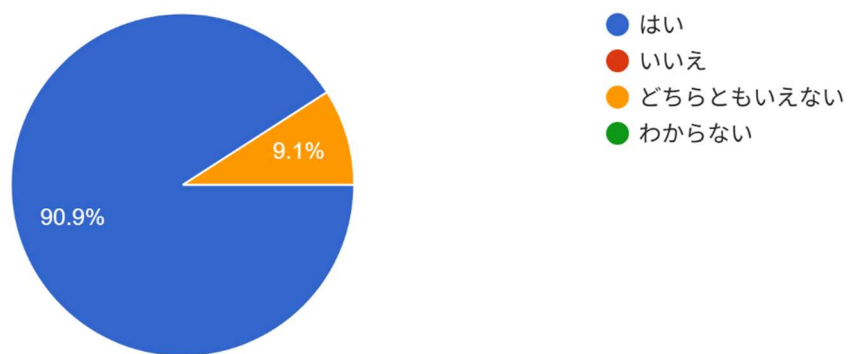
Q16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

11 件の回答



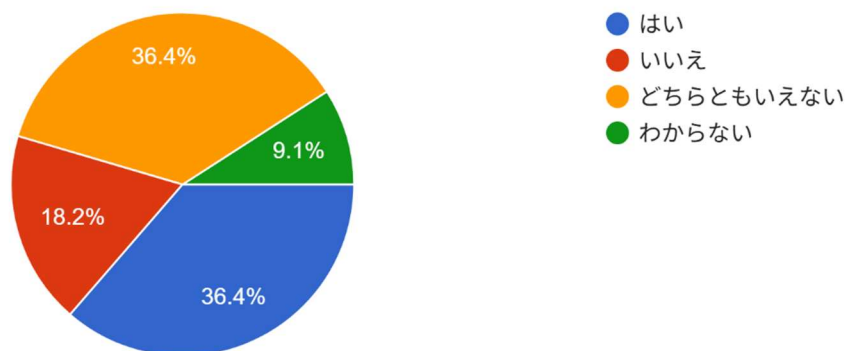
Q17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

11 件の回答



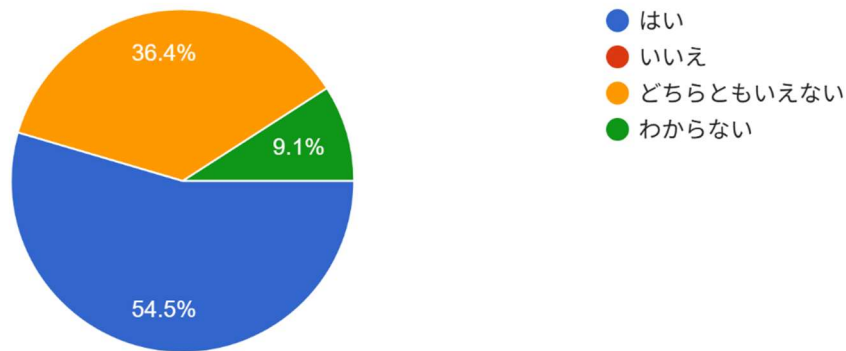
Q18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開...が設けられるなど、家族への支援がされているか。

11 件の回答

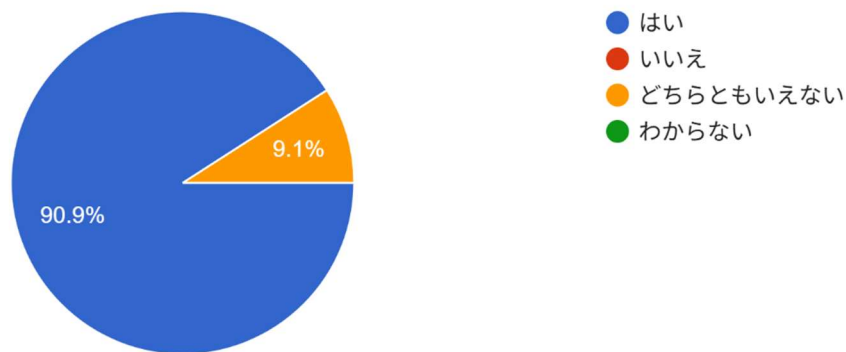


※6月に保護者参加型クッキングと7月参観日&茶話会の開催が決定しています。

Q19 こどもや家族からの相談や申入れについて...れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。
11 件の回答



Q20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。
11 件の回答

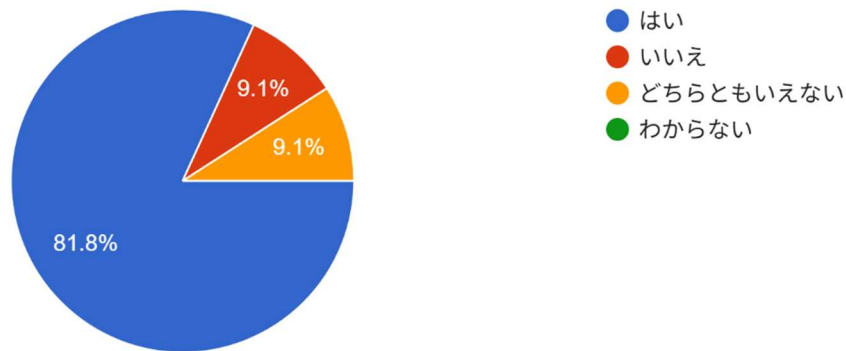


Q21 定期的に通信・SNS等で、活動概要や行事...果をこどもや保護者に対して発信されていますか。
11 件の回答



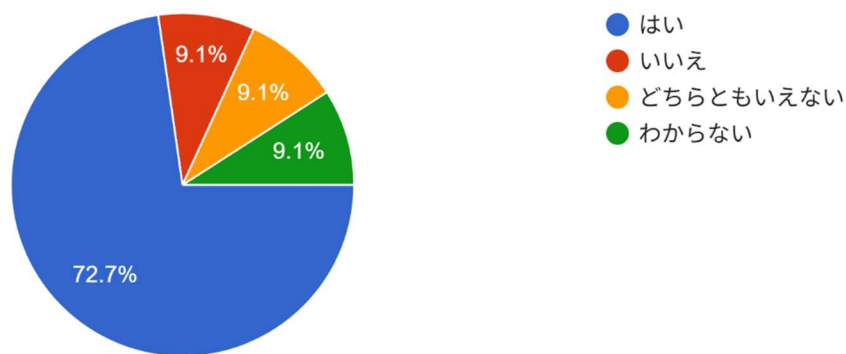
Q22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

11 件の回答



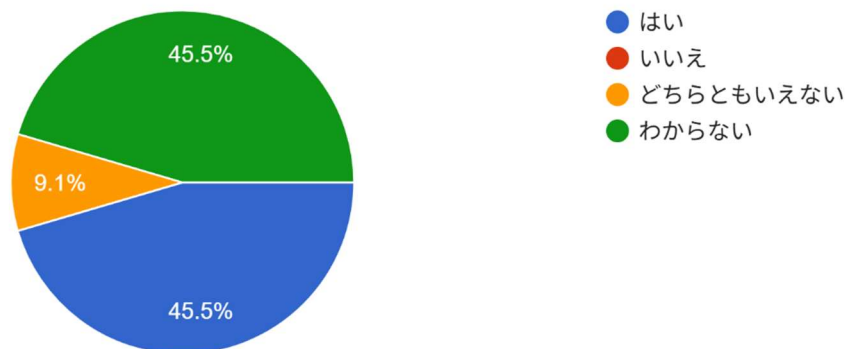
Q23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時...また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

11 件の回答



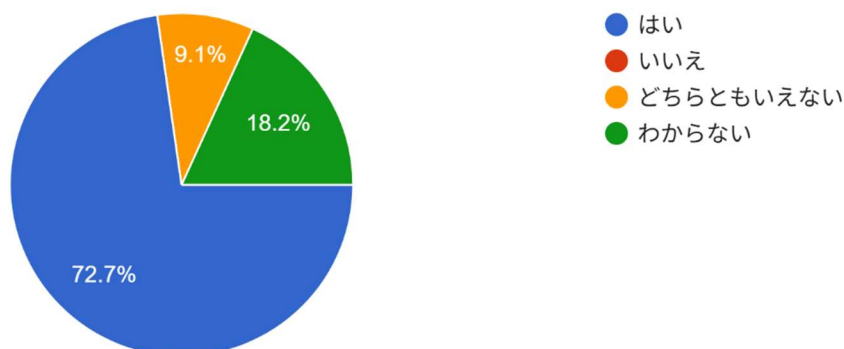
Q24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期...避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

11 件の回答



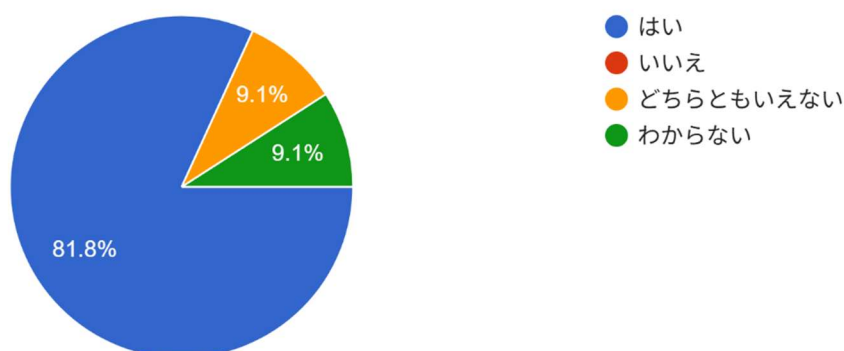
Q25 事業所より、こどもの安全を確保するため...行われた上で支援が行われていると思いますか。

11 件の回答



Q26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に...の状況等について説明がされていると思いますか。

11 件の回答



Q1-26 について、ご意見や不明点があればご記載ください。

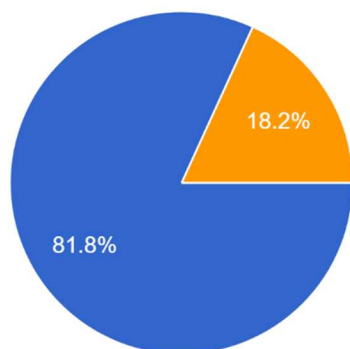
1 件の回答

以前送迎の件、事故等の件の際の連絡についてこちらから問い合わせまで遅く対応等にも安心して通わせて良いのだろうかと思う事があり。お忙しいと思いますが改善されてくと良いなと思います。

→この度は貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。送迎時の対応や事故等の際のご連絡について、ご不安な思いをさせてしまったこと、心よりお詫び申し上げます。保護者の皆さまに安心してお子さまをお預けいただけるよう、今後はご連絡や情報共有のタイミングをより迅速かつ丁寧に行ってまいります。また、職員間での情報伝達の徹底と対応マニュアルの見直しも行い、再発防止に努めてまいります。

Q27 こどもは安心感をもって通所していますか。

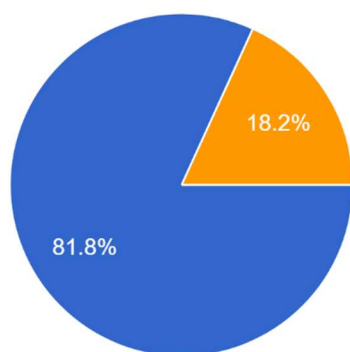
11 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

Q28 事業所の支援に満足していますか。

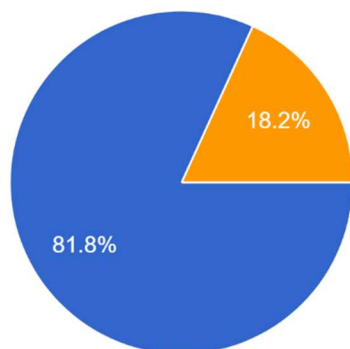
11 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

Q29 こどもは通所を楽しみにしていますか。

11 件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

Q27-29 は「のびや花の支援について」の満足度ですがご意見や改善点があればお願いします。
4 件の回答

- ・ 変わらず子どもたちに寄り添った支援をしていただければと思います。

→今後も寄り添った支援を継続します！

- ・ 毎週楽しみに通っています！動画なども送ってくださり、連絡帳でも状況をわかりやすく共有して下さり、安心できます！

→今後も共有していけるように努めてまいります。

- ・ 「本日のお子様の様子」というのが、子供がどんな風に過ごしていたかまでは分かりにくく。時々、嫌な事があった話を聞く事もありその様子などもその都度、親としても把握しておきたいなと思います。

→貴重なご意見ありがとうございます。ご指摘の通り現行の記載内容では個々の活動が伝わりにくい部分があるかもしれません。できるだけイメージがしやすいように LINE 等を活用して共有していけるように努めてまいります。嫌なことがあったとお子様からお話があったとのこと、お子様が安心して過ごせる環境づくりをこころがけておりますが日々の中で小さなつまづきや不安があることも事実です。ご一緒に対応を考えていけるように努めてまいります。お気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお知らせください。

- ・
- ・ 警察の方による防犯訓練や落語家を招いたり、地域の方との交流もあったり、貴重な体験をどんどんさせていただいて、私たちの人生に欠かせない存在となっております。

- ・ **→ありがとうございます。一年に一度は警察館への防犯訓練講師依頼し、訓練を行いたいと考えております。今後も地域の方々との交流や普段の活動では経験できない体験ができるように考えて参りたいと思います。**
- ・