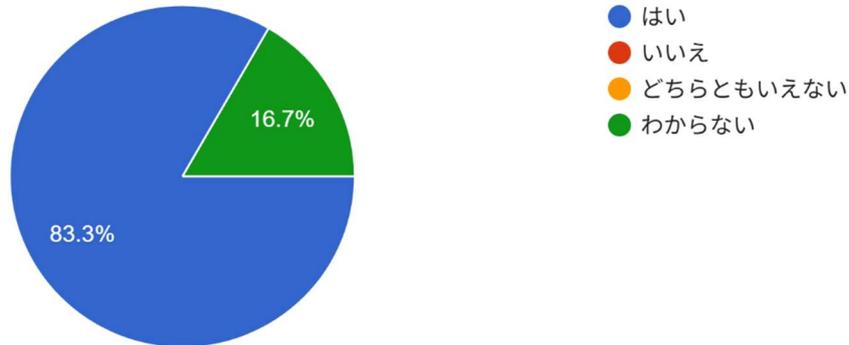


のびや花 児童発達支援 保護者アンケート結果（2025）

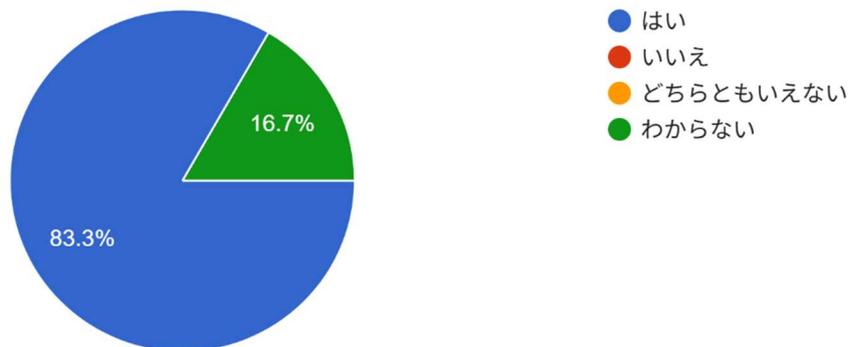
Q1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

6件の回答



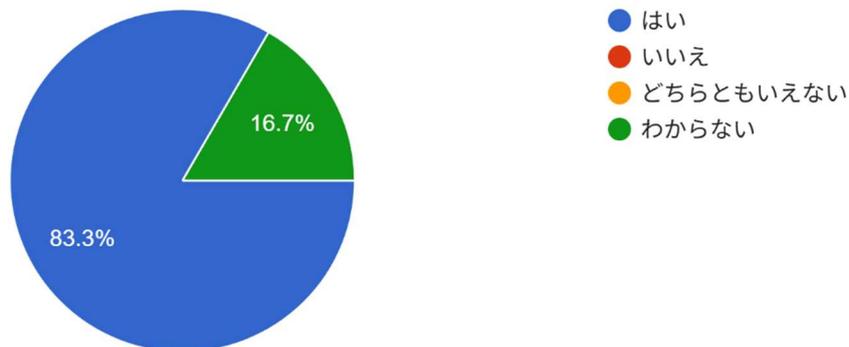
Q2 職員の配置数は適切であると思いますか。

6件の回答

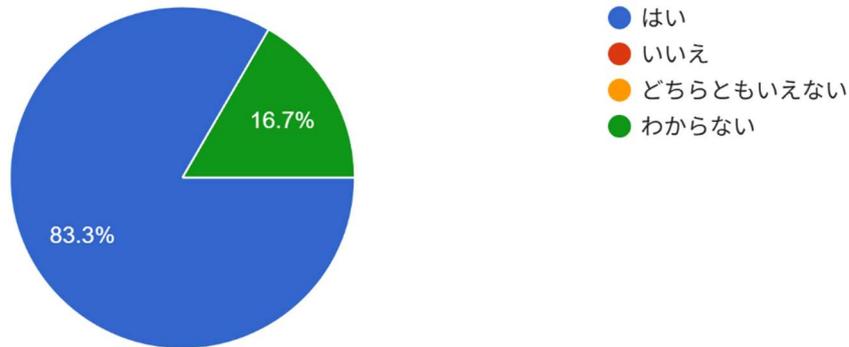


Q3 生活空間はこどもにわかりやすく構造化され...ごへの配慮が適切になされていると思いますか。

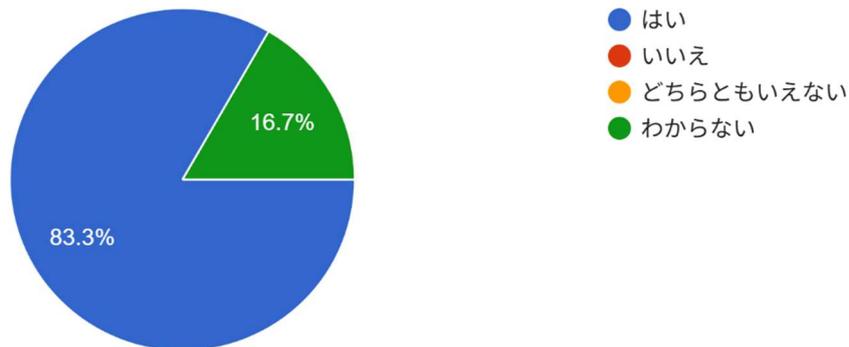
6件の回答



Q4 生活空間は清潔で心地よく過ごせる環境にな...どもたちの活動に合わせた空間となっておりますか？
6件の回答



Q5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性など...性のある支援が受けられているとおもいますか。
6件の回答



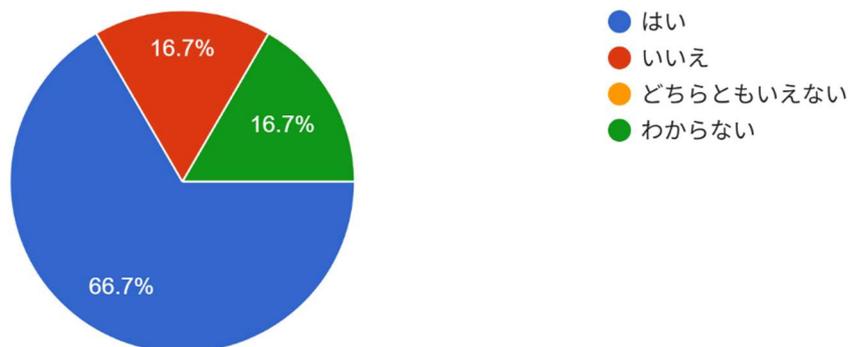
Q6 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。
6件の回答



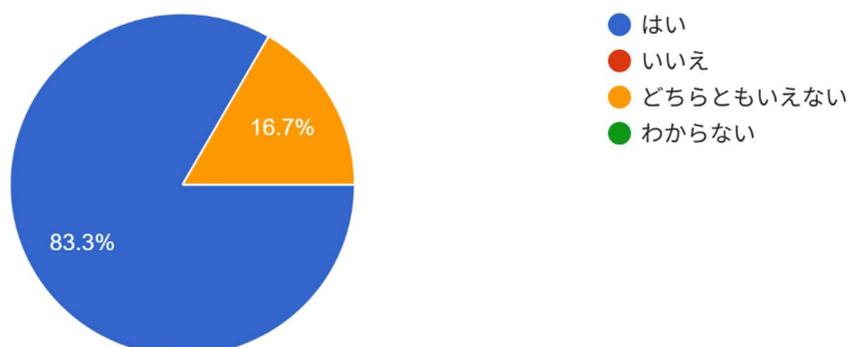
Q7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者...（個別支援計画）が作成されていると思いますか。
6件の回答



Q8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」...体的な支援内容が設定されていると思いますか。
6件の回答

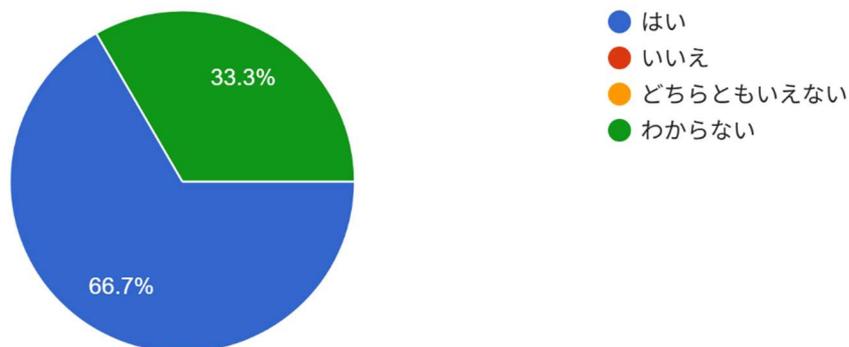


Q9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。
6件の回答



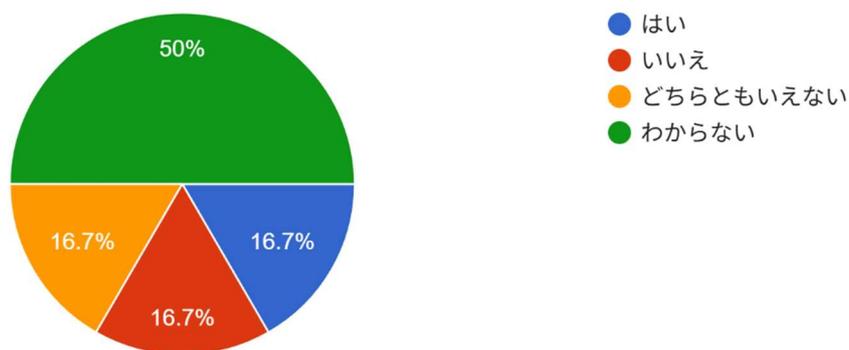
Q10 事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されていると思いますか？

6件の回答



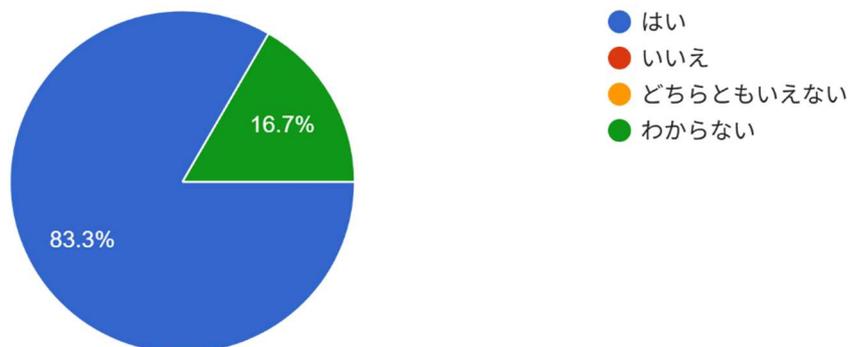
Q11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流...他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

6件の回答



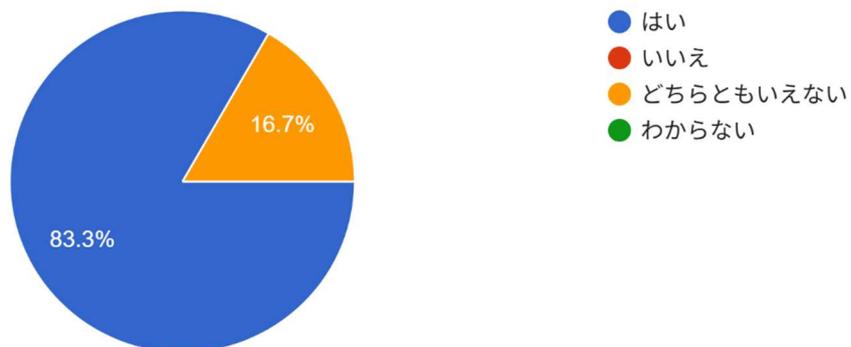
Q12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プ...利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

6件の回答



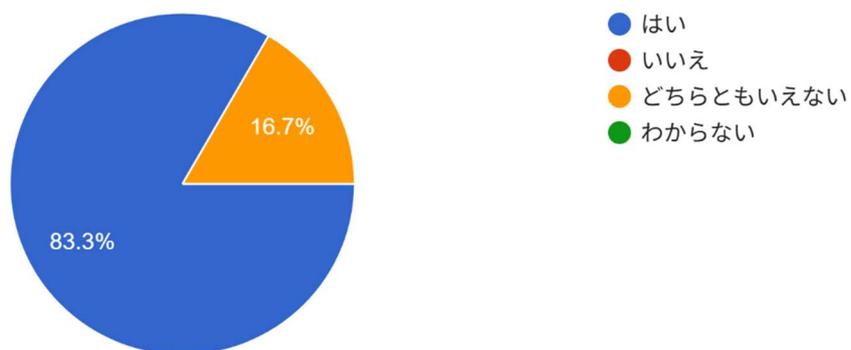
Q13 「児童発達支援 計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

6 件の回答



Q14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム...る研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

6 件の回答



Q15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い...状況について共通理解ができていると思いますか。

6 件の回答



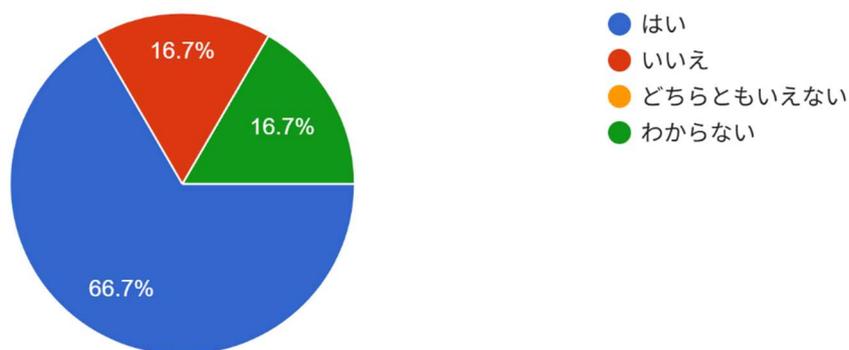
Q16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

6件の回答



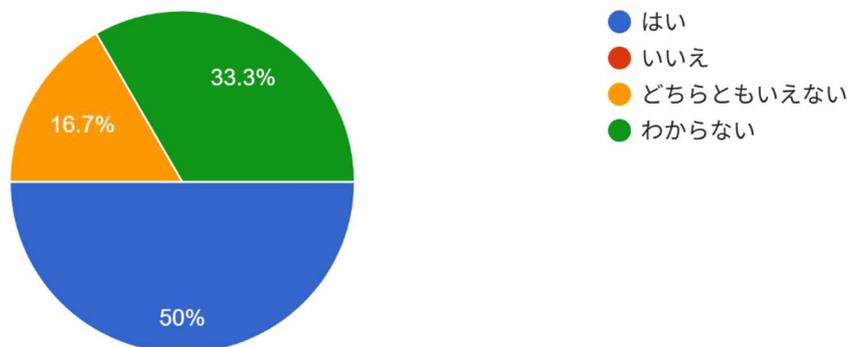
Q17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

6件の回答



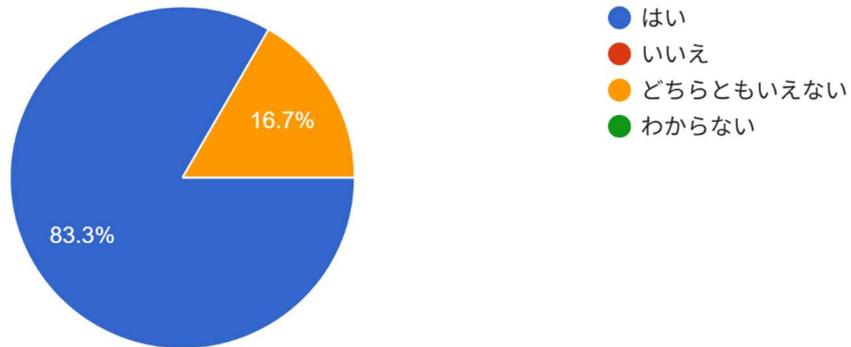
Q18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開...設けられるなど、家族への支援がされていますか。

6件の回答



※6月に保護者参加型クッキングと7月参観日&茶話会の開催が決定しています。

Q19 子どもや家族からの相談や申入れについて...れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。
6件の回答



Q20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。
6件の回答

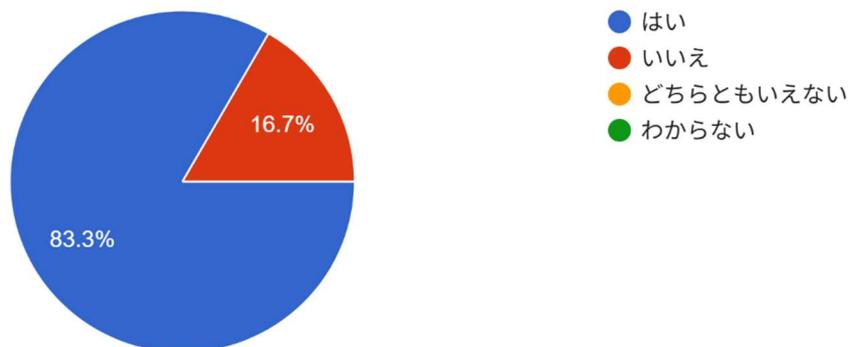


Q21 定期的に通信・SNS等で、活動概要や行事...果を子どもや保護者に対して発信されていますか。
6件の回答



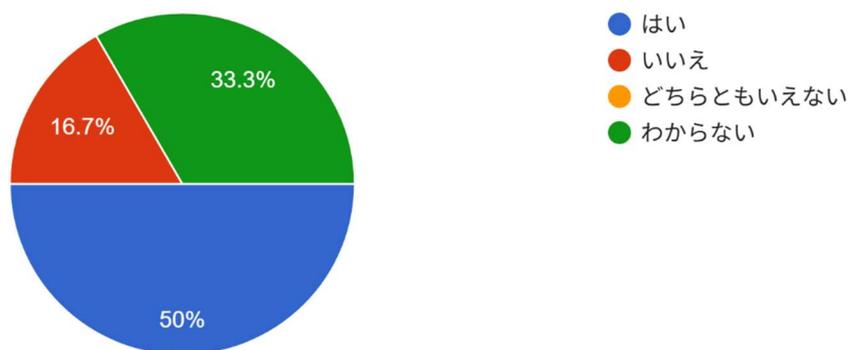
Q22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

6件の回答



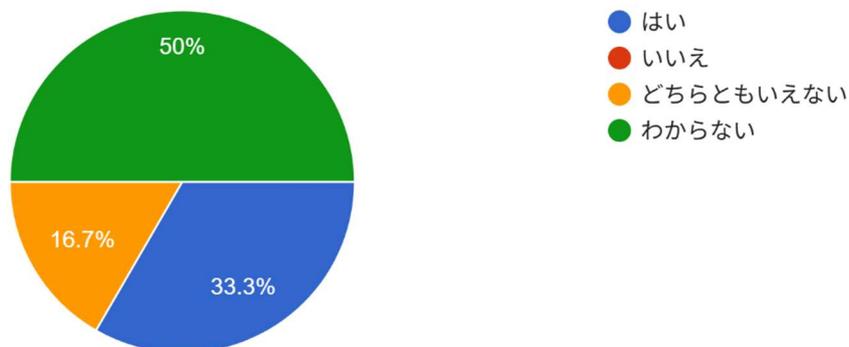
Q23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時...また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

6件の回答

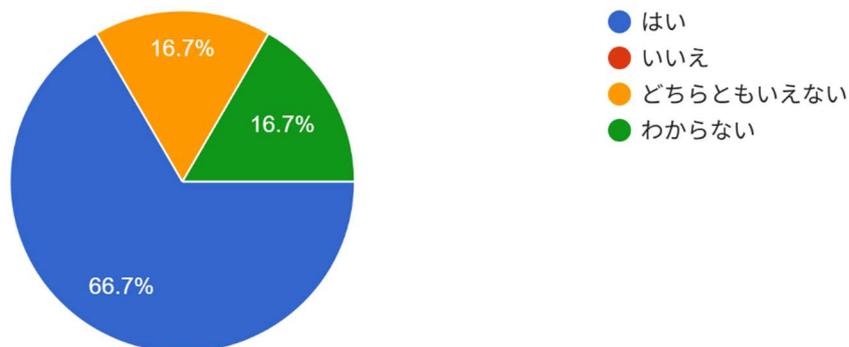


Q24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期...避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

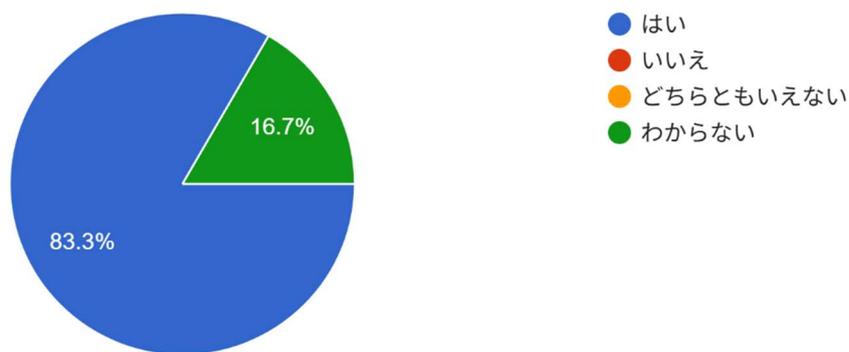
6件の回答



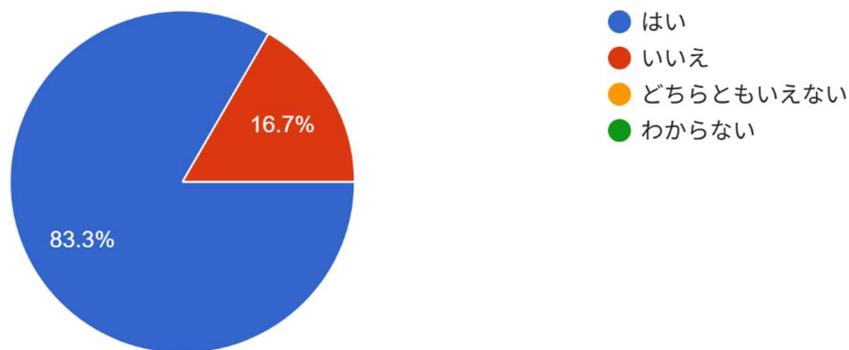
Q25 事業所より、こどもの安全を確保するため...行われた上で支援が行われていると思いますか。
6件の回答



Q26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に...の状況等について説明がされていると思いますか。
6件の回答

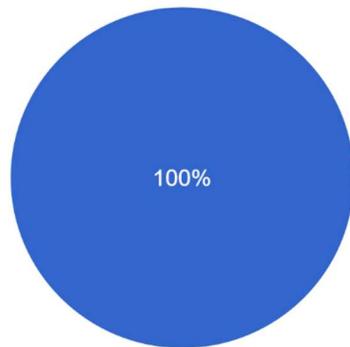


Q27 こどもは安心感をもって通所していますか。
6件の回答



Q28 事業所の支援に満足していますか。

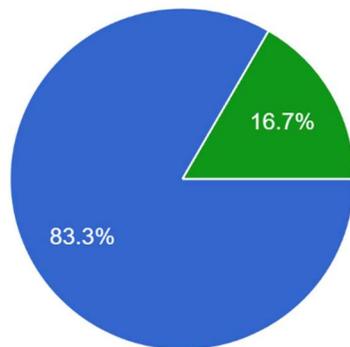
6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

Q29 こどもは通所を楽しみにしていますか。

6件の回答



- はい
- いいえ
- どちらともいえない
- わからない

Q27-29 は「のびや花の支援について」の満足度ですがご意見や改善点があればお願いします。

2件の回答

- ・ 家ではなかなか出来ない体験をさせて頂き子供も毎回楽しみに通う姿が見られます。歳の離れたお兄ちゃん、お姉ちゃんにも良くして頂き人見知りも良くなって来ました。本当にありがとうございます。
- ・ **→異年齢のお子様やスタッフと関わることで慣れて話せるようになってきましたね。**
- ・ 他の家族の請求書が荷物に混ざっていた事がありました。改善策の検討をよろしくお願いします。
- ・ **→今後、このようなことがないようにダブルチェックで確認するように周知しました。**

いつも保護者の皆様にはご理解ご協力を賜りまして感謝しております。こころと育ちの支援のびや花のスタッフにメッセージがあれば、ぜひお願いします！

3 件の回答

- ・ のびや花に通う様になってから、発語が増え会話も少しずつ話せるようになりました。発語以外にも生活に関わる動作、集団行動も出来る様になり本当に感謝しています。ありがとうございます。今後ご迷惑お掛けしますが宜しくお願い致します。

→びっくりするくらい本当に発語が増えましたね。私たちも、成長の変化がとてもうれしいです。

- ・ いつもマンツーマンで手厚い支援をして頂き、本当に感謝しています。動画や連絡帳から、息子が楽しそうに過ごしていることや成長を知ることができ、とても安心しますし、嬉しいです。これからもどうぞよろしくお願いします。

→成長のスピードに驚いています。座れるようになって、発語も増えて

- ・ 先生方のおかげで、子供が毎回楽しく通うことができています。ありがとうございます。

→こちらこそありがとうございます。

以上